

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«**ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

по дисциплине «Бизнес-планирование»

для обучающихся по направлению подготовки

*38.03.02 Менеджмент*

программа бакалавриата «Менеджмент»

2021 года набора

Волгодонск

2021

**Лист согласования**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Бизнес-планирование\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_38.03.02 Менеджмент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(код направления (специальности), наименование)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «ЭиУ» протокол № \_12\_  
от «03» \_\_\_07\_\_\_\_ 2021 г

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.В.Гладкова

подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Ю. Диканов

подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Согласовано:**

Представитель работодателя

Управляющий дополнительного офиса

«На Энтузиастов» Филиала Ростовский №2

ПАО Банк " ФК Открытие" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Губарев Д.Г.

подпись

«05» \_\_\_\_\_\_07\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

Финансовый директор ООО «Мир обоев» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Путанашенко Т.С.

подпись

«05» \_\_\_\_\_\_07\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)**

**на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Бизнес-планирование» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой «ЭиУ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Диканов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Бизнес-планирование» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой «ЭиУ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Диканов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Бизнес-планирование» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой «ЭиУ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Диканов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Бизнес-планирование» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой «ЭиУ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Диканов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Содержание

|  |  |
| --- | --- |
|  | С. |
| 1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) | 5 |
| 1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП | 5 |
| 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования | 9 |
| 1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания | 12 |
| 2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 14 |
| 2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений | 14 |
| 2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде владений и умений | 15 |
| 2.3 Типовые экзаменационные материалы | 20 |

**1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)**

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

* 1. **Перечень компетенций, формируемых дисциплиной,**

**с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП**

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Уровень освоения | Дескрипторы компетенции  (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать) | Вид учебных занятий, работы[[1]](#footnote-1),  формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[[2]](#footnote-2) | Контролируемые разделы и темы дисциплины[[3]](#footnote-3) | Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции | Критерии оценивания компетенций[[4]](#footnote-4) |
| ОПК-2 | **Знать** |  | Лекции,  практические занятия (устный опрос, решение задач),  СРС (анализ ситуаций) | 2.5-2.11  3.1, 3.2, 3.4,3.5, 3.7, 3.8, 3.9,3.10, 3.11, 3.12, 3.13, 3.14 | УО, РЗ | посещаемость занятий;  познавательная активность на занятиях, выполнение практических работ, подготовка домашних заданий; умение делать выводы |
| Уровень 1: | основы организационно-управленческих решений |
| Уровень 2: | основы организационно-управленческих решений и уровень ответственности за их принятие |
| Уровень 3: | основы организационно-управленческих решений, уровень ответственности за их принятие с позиций социальной значимости |
| **Уметь** |  | Практ. занятия (устный опрос, решение задач),  СРС (анализ ситуации) | УО, РЗ |
| Уровень 1: | находить организационно-управленческие решения |
| Уровень 2: | находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность |
| Уровень 3: | находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений |
| **Владеть** |  | Практ. занятия (устный опрос, решение задач),  СРС (анализ ситуации) | УО, РЗ |
| Уровень 1: | способностью находить организационно-управленческие решения |
| Уровень 2: | способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность |
| Уровень 3: | способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений |
| ПК-13 | **Знать** |  | Практ. занятия (устный опрос, решение задач),  СРС (анализ ситуации) | 1.1-1.3  2.1-2.11  3.1-3.14 | УО, РЗ | посещаемость занятий;  познавательная активность на занятиях, выполнение практических работ, подготовка домашних заданий; умение делать выводы |
| Уровень 1: | сущность бизнес-процессов |
| Уровень 2: | методы реорганизации бизнес-процессов |
| Уровень 3: | основы моделирования бизнес-процессов |
| **Уметь** |  | Практ. занятия (устный опрос, решение задач),  СРС (анализ ситуации) | УО, РЗ |
| Уровень 1: | моделировать бизнес-процессы |
| Уровень 2: | использовать методы реорганизации бизнес-процессов |
| Уровень 3: | моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций |
| **Владеть** |  | Практ. занятия (устный опрос, решение задач),  СРС (анализ ситуации) |
| Уровень 1: | умением моделировать бизнес-процессы | УО, РЗ |
| Уровень 2: | умением использовать методы реорганизации бизнес-процессов |
| Уровень 3: | умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций |

* 1. **Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Бизнес-планирование» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Бизнес-планирование» проводится в форме экзамена.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Текущий контроль  (50 баллов[[5]](#footnote-5)) | | | | Промежуточная аттестация  (50 баллов) | Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации |
| Блок 1 | | Блок 2 | |
| Лекционные занятия (X1) | Практические занятия (Y1) | Лекционные занятия (X2) | Практические занятия (Y2) | от 0 до 50 баллов | Менее 41 балла –  неудовлетворительно;  41-60 баллов –  удовлетворительно;  61-80 баллов –  хорошо;  81-100 баллов –  отлично |
| 5 | 15 | 5 | 25 |
| Сумма баллов за 1 блок = X1 + Y1 =20 | | Сумма баллов за 2 блок = X2 + Y2 =30 | |

Для определения фактических оценок каждого показателя

выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебных работ по дисциплине | ***Количество баллов*** | |
| ***1 блок*** | ***2 блок*** |
| *Текущий контроль (50 баллов)* | | |
| Посещение занятий | 5 | 5 |
| Выполнение заданий по дисциплине (УО, РЗ) | 15 | 25 |
|  | **20** | **30** |
| *Промежуточная аттестация (50 баллов)* | | |
| Экзамен в письменной форме | | |
| **Сумма баллов по дисциплине 100 баллов** | | |

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;

- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);

- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;

- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач в области бизнес-планировани;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы.

**1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Бизнес-планирование» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос (УО);

- решение практических заданий и задач (РЗ);

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Бизнес-планирование» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

**2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:**

***2.1.1 Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:***

**ВОПРОСЫ К КОНТРОЛЬНОЙ ТОЧКЕ №1**

1. Цели, задачи, функции и назначение бизнес-планирования на предприятии

2. Особенности различных видов и типов бизнес-планирования

1. Классификация бизнес-проектов
2. Организация и участники процесса бизнес-планирования
3. Состав, структура и основные разделы бизнес-плана

6. Последовательность разработки бизнес-плана, организация процесса бизнес планирования

7.Содержание и структура раздела бизнес-плана «Общая характеристика предприятия, отрасли». Формулировка миссии и целей предприятия

8. Содержание и структура раздела бизнес-плана « Характеристика услуг и продукции»

9. Содержание и структура раздела бизнес-плана «Исследование и анализ рынка сбыта»

10. Содержание и структура раздела бизнес-плана «План маркетинга»

11. Методы оценки уровня конкурентоспособности предприятия

12. Факторы, влияющие на деятельность предприятия

1. Этапы проведения маркетинговых исследований
2. Процесс разработки ценовой политики предприятия
3. Диагностика конкурентной среды

**ВОПРОСЫ К КОНТРОЛЬНОЙ ТОЧКЕ №2**

1. Структура и содержание раздела бизнес –плана «План производства»

2. Виды измерителей производства продукции

3. Что такое производственная мощность предприятия и коэффициент использования производственной мощности

4.Структура и содержание раздела бизнес-плана «Организационный план»

5. Структура раздела бизнес-плана «Финансовый план»

6. Анализ финансово-экономического состояния предприятия

7. Прогноз баланса активов и пассивов предприятия

8. Прогноз прибылей и убытков, виды налогообложения предприятия

9. Последовательность составления прогнозов баланса и отчета о прибылях и убытках

10. Прогноз движения денежных средств

11. Прогноз запаса финансовой прочности

12. Структура и содержание раздела «Финансовая стратегия»

13. Потребность в инвестициях, источники и условия финансирования проекта

14. Коммерческая эффективность проекта

15. Дисконтирование денежных потоков

16. Какие типы рисков учитываются в поправке на риск?

17. Социально-экономическая эффективность проекта.

18. Содержание раздела «Потенциальные риски»

19. Анализ и оценка рисков проекта.

20. Организационные меры по профилактике и нейтрализации рисков

*Критерии оценки устного опроса:*

- качество ответов (ответы должны быть полными, четко выстроены, логичными (аргументированными);

- владение научным и профессиональной терминологией.

*Шкала оценивания устного опроса.*

Каждый вопрос оценивается по следующей шкале:

- 0 баллов - обучающийся дал неправильный ответ на вопрос или не ответил;

- 3 балл - ответ обучающегося является не полным, не точным, не уверенным и не аргументированным;

- 4 балла – ответ обучающегося является полным, но не точным, не уверенным и не аргументированным;

- 5 - ответ обучающегося является полным, точным, уверенным и аргументированным.

По результатам опросов выводится средняя оценка, которая округляется до целой величины и выставляется при первой рейтинговой оценке.

**2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде владений и умений**

***2.2.1 Комплекс практических заданий и задач (РЗ)***

**ЗАДАЧА 1:** Выполните оценку конкурентоспособности услуг по пошиву женского пальто по инд.заказам населения фирмы «Силуэт» с использованием данных:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Параметры | Услуги фирмы «Силуэт» | Услуга-образец | Коэффициент весомости |
| Потребительские параметры:  Эстетические, баллы;  Конструктивно-эргономические, баллы;  Технологические, баллы;  Экономические параметры:  Цена, руб. | 17  9  9  850 | 13  7  6  950 | 1,0  0,4  0,4  0,2  1,0  1,0 |

Примечание- Балльная оценка потребительских параметров осуществлена по сорокобалльной шкале.

**ЗАДАЧА 2:** Дайте оценку деятельности фирм-конкурентов, используя методы: суммы мест, балльной оценки.

Оцените уровень конкурентоспособности «Салона красоты», используя исходные данные.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | «Салон красоты» | «Универсал» | «Стиль» |
| Объем реализации, т.р. | 916,5 | 810,2 | 405,6 |
| Качество услуг | Удовлетворит. | хорошее | хорошее |
| Использование прогрессивных технологий | Не используют | используют | используют |
| Культура обслуживания | низкая | высокая | высокая |
| Рентабельность услуг, % | 15 | 18 | 20 |

**ЗАДАЧА 3:** Фирма «Восток», специализирующаяся на выпуске кожгалантереи в широком ассортименте, разрабатывает бизнес-план производства обновленного ассортимента продукции. Основной конкурент рассматриваемого предприятия -фирма «Элита».Приведен список основных товаров фирм. Проанализируйте данный ассортимент. Кратко опишите сегменты потребителей этих товаров. Для любой из пар (по вашему желанию) определите ряд характеристик товаров, значимых для потребителя.

Ассортимент фирмы «Восток»:

-папка для документов (кожа, 4 отделения, замок-молния, цвет черный, цена 750 руб.);

- кейс «Престиж» (высококачественная кожа, 5 отделений, кодовый замок, цвет - черный, цена 2500 руб.);

* спортивная сумка (синтетический материал, 3 отделения, возможность увеличения размера, замок-молния, яркая расцветка (различные виды), цена 400 руб.);
* дамская сумочка (высококачественная кожа, 2 отделения + кармашек, цвет - черный, набор сопутствующих товаров в качестве сувенира - кошелек, зеркальце с фирменной торговой маркой, цена 1800 руб.);
* чемодан (кожзаменитель, 2 отделения, замок с ключом, цвет – различные тона коричневого, цена – 550 руб.).

Ассортимент фирмы «Элита»:

-дамская сумочка (вышивка бисером, различные расцветки, 1 отделение + кармашек, цена 1800 руб.);

-хозяйственная сумка (синтетический материал, 4 отделения, возможность увеличения размера, замок – молния, цвета- синий, зеленый, бордо, цена 310 руб.);

-дорожная сумка (синтетический материал, 4 отделения, возможность увеличения размера, замок – молния, цвета- синий, зеленый, бордо, цена 450 руб.);

-дипломат (кожзаменитель, замок-защелка, 3 отделения, цвета – черный, коричневый, цена 750 руб.);

-папка для бумаг (кожзаменитель, 1 отделение, цвета - черный, коричневый, бордо, цена 100 руб.);

**ЗАДАЧА 4:** Ценовая политика бизнес-плана обувной фабрики предусматривает использование метода определения цены женских туфель на основе графика безубыточности. Постоянные затраты составляют 1800 тыс.руб. Переменные затраты в расчете на единицу продукции – 510 руб. Планируемый годовой объем производства изделий – 20 тыс. пар обуви. Целевая прибыль – 3600 тыс. руб. Определите цену, удовлетворяющую данным условиям, учитывая, что средний уровень цен конкурентов 750 – 800 руб.

**ЗАДАЧА 5:** Ценовая политика бизнес-плана основывается на использовании метода определения цен исходя из «ожидаемой ценности товара». Предприятие специализируется на изготовлении женской легкой одежды. Предполагается внедрение в производство нового модного женского платья. В качестве изделия-эталона выбрана базовая модель женского платья, имеющая наиболее высокий удельный вес в структуре выпуска продукции. Цена базовой модели 1350 руб. Определите цену новой модели женского костюма с использованием данных, представленных в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Потребительские параметры | Базовая модель женского костюма | Новая модель женского костюма |
| Эстетические параметры  Современность конструкции  Кач-во использ. материалов  Уровень технологии  Параметры эргономики | Средние  соответ.направл. моды  среднее  высокий  средние | высокие  соответ. направл. моды  среднее  высокий  высокие |

Для нахождения соотношений между ценами и потребительскими свойствами товаров воспользуйтесь экспертными методами: балльной оценки и балльной оценки с учетом коэффициента весомости показателей.

**ЗАДАЧА 6:** Основной задачей ценовой политики бизнес-плана предприятия, специализирующегося на изготовлении женского платья, является ежегодное получение целевой прибыли в размере1400 тыс. руб. Средний уровень цен аналогичной продукции на рынке колеблется от 900 до 1000 рублей. Постоянные затраты равны 735 тыс.руб. Переменные затраты в расчете на единицу продукции составляют 580 руб. Мощность предприятия – 10000 изделий в год. Определить цену женского платья на основе графика безубыточности.

**ЗАДАЧА 7:** В Российской практике найдите примеры несоответствия цены и качества товара объясните их.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Качество | Цена  Высокая Средняя Низкая | | |
| Высокое | Стратегия премиальных наценок | Стратегия глубокого проникновения на рынок | Стратегия повышенной ценностной значимости |
| среднее | Стратегия завышенной цены | Стратегия среднего уровня | Стратегия доброкачественности |
| низкое | Стратегия ограбления | Стратегия показного блеска | Стратегия низкой ценностной значимости |

**ЗАДАЧА 8:** Оценка вероятности наступления рисков в проекте бизнес-плана выполнена с использованием метода экспертных оценок. Результаты опроса представлены в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Риски, Si | Эксперты | | |
| первый | второй | третий |
| S1  S2  S3  S4 | 75  50  25  0 | 25  25  25  0 | 75  25  50  25 |

Примечание: эксперты руководствовались следующей системой оценок:

0 – риск рассматривается как не существующий

25 – риск скорее всего не реализуется

50 – о наступлении события ничего определенного сказать нельзя

75 – риск скорее всего проявится

100 – риск наверняка реализуется

Выполните анализ непротиворечивости экспертов.

**ЗАДАЧА 9:** В бизнес-плане фирмы «Силуэт», специализирующейся на ремонте и пошиве одежды, предлагается внедрение нового вида услуг для ассортимента женское пальто – изготовление одежды полуфабриката. В качестве изделия – эталона выбран аналогичный вид услуг наиболее сильного конкурента предприятия – фирмы «Мария». Стоимость услуг конкурента составляет 4300 руб. Сравнительная характеристика показателей качества услуг представлена в таблице. Оценка произведена по 40-балльной системе. Определить цену нового вида услуг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели качества | Изделие фирмы «Силуэт» | Изделие-эталон |
| Эстетические  Конструктивно-эргономические  технологические | 18,5  9,25  9,25 | 15,5  7,75  7,75 |
| Итого | 37,0 | 31,0 |

**ЗАДАЧА 10:** Основной задачей ценовой политики бизнес-плана предприятия, специализирующегося на изготовлении женского платья, является ежегодное получение целевой прибыли в размере 1400 тыс. руб. Средний уровень цен аналогичной продукции на рынке колеблется от 900 до 1000 руб. Постоянные затраты равны 735 тыс. руб. Переменные затраты в расчете на единицу продукции составляют 580 р. Мощность предприятия -10000 изд. В год. Определить цену женского платья на основе графика безубыточности.

**ЗАДАЧА 11:**Реализация проекта, разработанного в бизнес-плане, сопряжена с шестью рисками, вероятность наступления которых и распределение по группам приоритета представлены в таблице:

Риски проекта

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Риски, Si | Группа приоритета,QJ | Вероятность наступления риска, PI |
| S1– риски, связанные с финансированием  S2 – риски, связанные с социальными проблемами | Q1 | 0,7  0,4 |
| S3 – риски, опирающиеся на техническое состояние производства  S4 -риски, связанные с экологическими ограничениями | Q2 | 0,3  0,2 |
| S5 - риски, связанные со строительством  S6 - риски, связанные с подготовкой проекта | Q3 | 0,5  0,4 |

Примечание: первый приоритет весомее последнего в 6 раз.

Назовите три наиболее существенных риска реализации данного проекта. Дайте общую оценку риска бизнес-проекта.

**ЗАДАЧА 12:** Основной задачей ценовой политики бизнес-плана предприятия, специализирующегося на изготовлении женского платья, является ежегодное получение целевой прибыли в размере 1400 тыс. руб. Средний уровень цен аналогичной продукции на рынке колеблется от 900 до 1000 руб. Постоянные затраты равны 735 тыс. руб. Переменные затраты в расчете на единицу продукции составляют 580 р. Мощность предприятия -10000 изд. В год. Определить цену женского платья на основе графика безубыточности.

**ЗАДАЧА 13:** Маркетинговые исследования показали, что средняя цена на аналогичные модели конкурентов колеблется от 700 р. до 1500 р. Определить возможную цену реализации костюма конечному потребителю, используя различные методы ценообразования.

Исходные данные

1. Себестоимость изготовления костюма 400 р.

2. Торговая надбавка 35%

3. Рентабельность производства для установления цены 20%

**ЗАДАЧА 14:** Производственная мощность предприятия -1000 изделий, которые продаются по цене 200 р. Все, что производится –сбывается, незавершенного производства и остатков готовой продукции на складе нет. Постоянные затраты составляют 40 тыс.р., Переменные на единицу продукции – 120 р., а на весь запланированный выпуск продукции – 120 тыс. р.

Определите запас финансовой прочности и критический объем продаж в натуральном и стоимостном выражении.

**ЗАДАЧА 15:** Сравните по критериям NPV, IRR, PP два варианта бизнес- плана, если цена капитала 13%. Чистый денежный поток (доход), тыс. р. по периодам проекта:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вариант А | -2000 | 700 | 700 | 700 | 700 |
| Вариант Б | -2500 | 250 | 500 | 1000 | 2000 |

*Критерии оценки решения задачи:*

каждая правильно выполненная задача оценивается в 5 баллов.

*Критерии и шкала оценки задач:*

0 – 3 баллов – в решении задач имеются существенные ошибки;

4 балла – присутствует логика решения, наличие ошибок в расчетах;

5 баллов – ошибок нет.

**2.3 Типовые экзаменационные материалы**

***Перечень вопросов для проведения экзамена* *(теоретические вопросы)***

1. Цели, задачи, функции и назначение бизнес-планирования на предприятии
2. Классификация бизнес-проектов
3. Организация и участники процесса бизнес-планирования
4. Состав, структура и основные разделы бизнес-плана
5. Последовательность разработки бизнес-плана, организация процесса бизнес планирования
6. Содержание и структура раздела бизнес-плана «Общая характеристика предприятия, отрасли». Формулировка миссии и целей предприятия
7. Содержание и структура раздела бизнес-плана «Организационный план»
8. Кадровая политика предприятия
9. Содержание и структура раздела бизнес-плана «Характеристика услуг и продукции»
10. Содержание и структура раздела бизнес-плана «План производства»
11. Планирование производственной программы. Производственные мощности предприятия
12. Содержание и структура раздела бизнес-плана «Исследование и анализ рынка сбыта»
13. Этапы и методы исследования рынка сбыта, применяемые в практике бизнес-планирования
14. Методы прогнозирования объемов продаж
15. Содержание и структура раздела бизнес-плана «План маркетинга»
16. Методы оценки уровня конкурентоспособности предприятия
17. Факторы, влияющие на деятельность предприятия
18. Этапы проведения маркетинговых исследований
19. Оценка конкурентоспособности продукции в бизнес-планировании
20. Разработка товарной политики предприятия. Товарные стратегии фирмы.
21. Выбор методов ценообразования в бизнес-плане.
22. Характеристика сбытовой политики предприятия в бизнес-плане
23. Стратегия развития предприятия
24. Определение в бизнес-плане структуры рынка сбыта.Факторы и критерии сегментации.
25. Потребность в инвестициях для осуществления бизнес-проекта источники их финансирования
26. Содержание и структура раздела бизнес-плана «Потенциальные риски»
27. Методика количественной оценки рисков и степени рисковости бизнес –проекта. Меры по профилактике и нейтрализации рисков.
28. Содержание и структура раздела бизнес-плана «Финансовый план»
29. Финансовая устойчивость предприятия
30. Учет фактора инфляции в процессе бизнес-планирования
31. Прогноз баланса предприятия
32. Прогноз движения денежных средств
33. Прогноз прибылей и убытков
34. Прогноз запаса финансовой прочности предприятия.
35. Содержание и структура раздела бизнес-плана «Финансовая стратегия»
36. Планирование основных финансовых показателей
37. Определение эффективности бизнес-проекта
38. Содержание листа аннотации, резюме бизнес-плана
39. Содержание раздела «Юридический план»
40. Налогообложение предприятий

**Структура экзаменационного билета:**

1.Теоретический вопрос.

2.Теоретический вопрос.

3. Практическое задание (задача).

**Пример экзаменационного билета**

|  |
| --- |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  (Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске) Факультет «Технологии и менеджмент»Кафедра «Экономика и управление»ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т №\_\_1\_\_ на 2018/ 2021 учебный год  Дисциплина «Бизнес- планирование»  1. Цели, задачи, функции и назначение бизнес-планирования на предприятии  2. Выбор методов ценообразования в бизнес-плане.   1. Практическое задание   Зав.кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Диканов М.Ю. 01.09.2018г.  Подпись Ф.И.О. Дата |
| МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  «Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  (Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске) Факультет «Технологии и менеджмент»Кафедра «Экономика и управление»ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т №\_\_2\_\_ на 2018/ 2021 учебный год  Дисциплина «Бизнес- планирование»   1. Классификация бизнес-проектов 2. Характеристика сбытовой политики предприятия в бизнес-плане 3. Практическое задание   Зав.кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Диканов М.Ю. 01.09.2018г.  Подпись Ф.И.О. Дата |

*Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации* (экзамен): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

1 Теоретический вопрос -15 баллов;

2 Теоретический вопрос -15 баллов;

3 Практическое задание или задача -20 баллов;

Итого: экзамен – 50 баллов.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Бизнес-планирование» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Бизнес-планирование»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Знать | Оценочные средства | | Уметь | Оценочные средства | | Владеть | Оценочные средства | |
| текущий контроль | промежуточный контроль | текущий контроль | промежуточный контроль | текущий контроль | промежуточный контроль |
| ОПК-2 | основы организационно-управленческих решений;  основы организационно-управленческих решений и уровень ответственности за их принятие;  основы организационно-управленческих решений, уровень ответственности за их принятие с позиций социальной значимости | УО, вопросы КТ№1  9-15  КТ№2  1-20 | Вопросы к экзамену 7-37 | находить организационно-управленческие решения;  находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность;  находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений | УО, вопросы КТ№1  9-15  КТ№2  1-20 | РЗ  1-15 | способностью находить организационно-управленческие решения;  способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность;  способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений | УО, вопросы КТ№1  9-15  КТ№2  1-20 | РЗ  1-15 |
| ПК-13 | сущность бизнес-процессов;  методы реорганизации бизнес-процессов;  основы моделирования бизнес-процессов | УО, вопросы  КТ№1  КТ№2 | Вопросы к экзамену 1-40 | моделировать бизнес-процессы;  использовать методы реорганизации бизнес-процессов;  моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций | УО, вопросы  КТ№1  КТ№2 | РЗ  1-15 | умением моделировать бизнес-процессы;  умением использовать методы реорганизации бизнес-процессов;  умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций | УО, вопросы  КТ№ 1  КТ№2 | РЗ  1-15 |

1. Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа [↑](#footnote-ref-1)
2. Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств [↑](#footnote-ref-2)
3. Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины [↑](#footnote-ref-3)
4. Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др. [↑](#footnote-ref-4)
5. Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

   Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

   По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены. [↑](#footnote-ref-5)